

Programa de Reconocimiento En el Momento

En GracoRoberts, nos esforzamos por fomentar una cultura de empoderamiento, reconocimiento y éxito compartido. El **Programa de Reconocimiento En el Momento** está diseñado para impulsar un reconocimiento oportuno y significativo de los empleados que van más allá al demostrar nuestros Valores Fundamentales.

El Programa de un Vistazo

Verlo → Decirlo → Celebrarlo → Compartirlo → Canjearlo

- Reconoce a un compañero en el momento por un esfuerzo excepcional.
- Conecta claramente sus acciones con uno o más Valores Fundamentales.
- Celebra públicamente cuando sea posible.
- Comparte el reconocimiento para que pueda celebrarse en toda la empresa.
- El destinatario canjea una **tarjeta de regalo de \$25**.

¿Quién Puede Usar Este Programa?

Este programa está abierto a **todos los empleados**.

- Cualquiera puede reconocer a un compañero: entre pares, entre departamentos o entre distintas ubicaciones.
- **No se requiere aprobación del gerente** para otorgar un reconocimiento.
- El objetivo es que el reconocimiento sea **fácil, inmediato y significativo**.

Nuestros Valores Fundamentales

Los reconocimientos deben conectar claramente el comportamiento con uno o más de los siguientes Valores Fundamentales:

- **Barrerse el Piso** – Hacer lo que sea necesario.
- **Resolver Problemas** – Ofrecer soluciones creativas al cliente.
- **Compromiso con la Calidad** – Hacerlo bien.
- **Pasión por el Crecimiento** – Todos somos dueños de nuestro éxito.
- **Comunicar** – Compartir información con transparencia y frecuencia.
- **Enfoque en las Relaciones** – Las partes interesadas importan.
- **Basado en Datos** – Tomar mejores decisiones.

¿Qué Merece Reconocimiento?

El Reconocimiento En el Momento está destinado a acciones que **van más allá de las expectativas normales del día a día**: un esfuerzo desinteresado, una resolución creativa de problemas o un momento en el que alguien realmente vivió nuestros Valores.

No hay **límite** en la frecuencia con la que alguien puede ser reconocido, siempre que el reconocimiento sea genuino y esté basado en los valores.

Ejemplos de un Buen Reconocimiento

Barrerarse el Piso

"Teníamos un pedido urgente que necesitaba hielo. Perdió nuestra recolección de FedEx de las 4 p. m., así que él mismo lo llevó al centro de FedEx para asegurarse de que saliera ese mismo día. Una actitud y un esfuerzo realmente increíbles."

Resolver Problemas (Reconocimiento del Cliente)

"Enfrentábamos un retraso y una situación de paro de línea. Nuestro proveedor actual no estaba apoyando y en ocasiones no respondía. Ella intervino de inmediato y trabajó incansablemente, dedicando toda una mañana a resolver el problema. Identificó un proveedor alternativo, realizó el pedido en menos de una hora y se aseguró de que estuviera listo para enviarse. Aún mejor, la solución resultó \$300 por debajo del costo. Su determinación, actitud positiva y compromiso con el cliente fueron excepcionales."

Plantilla Simple de Reconocimiento

"Estoy reconociendo a **[Nombre del Empleado]** por demostrar **[Valor Fundamental]**. Cuando **[breve descripción de lo ocurrido]**, fue más allá al **[acción específica e impacto]**."

Cómo Funciona el Programa

Si Estás en la Misma Ubicación

- Obtén un **Certificado de Reconocimiento En el Momento** con tu representante del sitio o gerente.
- Completa el certificado, incluyendo:
 - Nombre del empleado
 - Tu nombre
 - Descripción de lo que hizo
 - Valor(es) Fundamental(es) demostrado(s)
- Entrega el certificado directamente a tu compañero en un momento de celebración. Cuando sea posible, incluye a su gerente u otros compañeros.

Si Trabajas de Forma Remota o Reconoces a Alguien en Otra Ubicación

- Envía un correo electrónico directamente al compañero.
- Usa el asunto: **Reconocimiento En el Momento – [Nombre del Empleado]**.
- En el mensaje, describe la acción y el(los) Valor(es) Fundamental(es) demostrado(s).
- Copia al gerente del empleado y a otros compañeros para sumar a la celebración.

Paso Final – Comparte el Reconocimiento (¡Obligatorio!)

Todos los reconocimientos, ya sea que se otorguen en persona o por correo electrónico, deben compartirse con **Whitney Pratt en People Services (wpratt@gracoroberts.com)**. Esto garantiza que los reconocimientos puedan celebrarse en toda la empresa a través del **Boletín One Company Connection**.

Canje de Recompensas

Los empleados reconocidos pueden canjear una **tarjeta de regalo de \$25** presentando su certificado o el correo electrónico de reconocimiento a su representante designado del sitio.

Los empleados totalmente remotos deben comunicarse con **Whitney Pratt** para coordinar una tarjeta de regalo electrónica.

Representantes del Sitio

- Rodger Gant – Arlington
- Niki Townsend – Carson
- Mike Asoian – Wichita
- John Welch – High Point
- Jeff Cross – SkyGeek
- Megan Butler – Silmid
- Brandon Price – Fife
- Chris Herrero – Pacific Coast Composites
- Margarita Pelegrin – Sky Mart

Celebremos

El reconocimiento no tiene que ser complicado para ser poderoso. Gracias por ayudar a crear una cultura donde las personas se sienten vistas, valoradas y apreciadas por marcar la diferencia todos los días.



On the Spot Recognition

Awarded to: _____

In recognition of you going above and beyond while demonstrating the following core value(s):

- ☐ Sweep the floor. Do whatever it takes.
- ☐ Solve problems. Offer creative customer solutions.
- ☐ Commit to quality. Do it right.
- ☐ Passion for growth. Everyone owns our success.
- ☐ Communicate. Share information with transparency and frequency.
- ☐ Focus on relationships. Stakeholders matter.
- ☐ Data driven. Make better decisions.

Continues on back →

How did this employee go above and beyond?

Your name

